

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Online Marketing Amsterdam (hierna te noemen "OMA") is een bureau dat gespecialiseerd is in online marketing. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst van opdracht of andere rechtsbetrekking tussen OMA en een wederpartij (hierna: "opdrachtgever") die betrekking hebben op door OMA aangeboden goederen en diensten.

1.2 Ook de door OMA bij de uitvoering van enig opdracht ingeschakelde personen, inclusief derden kunnen op de onderhavige algemene voorwaarden een beroep doen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op aanvullende diensten en vervolgoedraden van de desbetreffende opdrachtgever.

1.4 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van OMA zijn vrijblijvend, tenzij door OMA schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan OMA verstrekte gegevens waarop OMA haar aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van OMA dient te voldoen, juist en volledig zijn. In offertes e.d. vermelde gegevens zijn voor OMA niet bindend, behalve indien door OMA uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2.3 Indien blijkt dat de door cliënt verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft OMA het recht om de prijzen in de offerte aan te passen.

2.4 Alle offertes zijn geldig gedurende 14 dagen vanaf de datum opgenomen in de offerte, tenzij de offerte anders aangeeft. Offertes dienen binnen deze termijn schriftelijk of per email door de opdrachtgever bevestigd te worden voordat OMA de opdrachtverlening aanvaardt.

Artikel 3 – Inschakeling van derden

3.1 OMA is bevoegd de opdracht onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personen te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden.

3.2 Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van de client, tenzij anders is overeengekomen. Deze meerkosten worden vooraf gecommuniceerd.

3.3 Bij de selectie van anderen, mogelijke derden daaronder inbegrepen, zal OMA de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.4 De cliënt machtigt OMA hierbij om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 4 – Platform

4.1 Onder 'platform' wordt de website verstaan waarop OMA campagnes kan aanmaken en live kan zetten op verschillende Social Media websites.

4.2 Indien de opdrachtgever de eerste keer inlogt op het platform geeft hij daarmee

expliciet toestemming dat OMA toegang heeft tot:

- De algemene gegevens van de opdrachtgever;
- Het e-mailadres van de opdrachtgever ten behoeve van het ontvangen van e-mailberichten afkomstig van OMA;
- Het beheren van tabs op de Facebook pagina's van de opdrachtgever;
- Statistieken van de Facebook pagina's van de opdrachtgever.

4.3 De gegevens die nodig zijn voor aanmelding worden opgeslagen. De opgeslagen gegevens zijn bestemd om de opdrachtgever optimaal te kunnen bedienen en te ondersteunen. De opgeslagen gegevens worden gebruikt voor informatieve doeleinden op de website van OMA maar worden niet verkocht of verstrekt aan derden.

4.4 OMA kan niet garanderen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dat het platform vrij is van computervirussen of gehackt wordt.

4.5 OMA heeft te allen tijde het recht om een aanmelding of de koop van een pakket op het platform te weigeren.

4.6 Het is verboden om pornografische, racistische of andere aanstotende of misleidende informatie in een campagne te zetten. Indien de opdrachtgever dergelijke informatie in een campagne publiceert, dan heeft OMA te allen tijde het recht deze informatie te verwijderen en de opdrachtgever de toegang tot het platform te ontzeggen.

4.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn social media account. Indien een opdrachtgever een campagne start met onjuiste gegevens of een onjuist account, dan heeft OMA het recht eventueel geleden schade te eisen.

4.8 OMA heeft het recht, eenzijdig en zonder opgave van redenen, een opdrachtgever die onrechtmatig gebruik maakt van het platform de toegang te ontzeggen of onherroepelijk te verwijderen.

4.9 Opdrachtgever gebruikt het platform niet voor illegale of ongeoorloofde doeleinden.

4.10 In verband met de aard van de aangeboden diensten is OMA onderworpen aan de regels, beleid en technologie van de social media websites. Indien het in verband met regels, het beleid en technologie van de social media websites noodzakelijk is, is OMA te allen tijde gerechtigd het platform aan te passen en/of wijzigingen.

Artikel 5 - campagnes

5.1 Opdrachtgever aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de acties en campagnes die hij verricht op het platform en partner websites.

5.2 Bij het maken van campagnes geeft opdrachtgever automatisch toestemming dat bepaalde persoonsgegevens worden opgeslagen.

5.3 Bij het publiceren van een campagne is de opdrachtgever verplicht aan iedere campagne voorwaarden te verbinden die gelden ten behoeve van de campagne. De opdrachtgever is zelf verplicht en verantwoordelijk om de juiste voorwaarden te vermelden bij de campagne.

5.4 OMA heeft het te allen tijde het recht een campagne te weigeren indien de opdrachtgever bij de betreffende campagne geen voorwaarden publiceert.

5.5 Het is verboden om pornografische, racistische of andere aanstotende of misleidende informatie in een campagne te zetten. Indien opdrachtgever toch dergelijke

informatie in een campagne publiceert, dan heeft OMA te allen tijde het recht deze informatie te verwijderen en opdrachtgever de toegang tot het platform te ontzeggen.

5.6 Opdrachtgever bepaalt zelf de looptijd van de campagne.

5.7 OMA is niet aansprakelijk voor foutieve informatie in een campagne.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vermelden van de juiste en volledige informatie in een campagne.

5.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat informatie, videobeelden, illustraties, foto's vrij zijn van auteursrechten. OMA is te nimmer aansprakelijk voor informatie die niet vrij is van het auteursrecht.

5.9 Indien de opdrachtgever een prijs of korting verbindt aan het deelnemen aan een campagne dan is opdrachtgever verplicht deze prijs of korting ook uit te reiken c.q. te verlenen. OMA is nooit aansprakelijk voor het beschikbaar stellen van de prijs of toekennen van de korting.

5.10 Klachten over het niet toekennen van een prijs of het niet verlenen van een korting dienen door deelnemers altijd ingediend te worden bij de opdrachtgever.

5.11 In verband met de aard van de aangeboden diensten is OMA onderworpen aan de regels, beleid en technologie van de social media websites. Indien het in verband met regels, beleid en technologie van de social media websites noodzakelijk is, is OMA te allen tijde gerechtigd de aangeboden campagnes aan te passen en/of te wijzigen. Tevens behoudt OMA zich het recht voor bepaalde campagnemogelijkheden te verwijderen.

Artikel 6 - Websiteontwikkeling

6.1 Indien OMA van cliënt opdracht heeft gekregen tot het ontwikkelen van een website, gelden voor die opdracht de navolgende condities, onverminderd toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

6.2 Indien cliënt niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een - al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan OMA heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, planning, afspraken en (of) procedures.

6.3 De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door OMA te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en (of) ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.

6.4 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door de

OMA zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door cliënt of een door cliënt in te schakelen derde aan OMA zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat cliënt de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.

6.5 Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan OMA verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van cliënt.

6.6 OMA is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan OMA te melden.

6.7 Indien de inhoud en (of) vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal OMA deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de haar bekende ideeën en uitgangspunten van cliënt.

6.8 OMA zal de website met zorg ontwikkelen, een en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en (in voorkomend geval) met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en (of) procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan OMA verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. OMA is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

6.9 Cliënt zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door OMA te bepalen formaat aanleveren.

6.10 OMA is gerechtigd op basis van de haar verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. OMA kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat cliënt het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.11 De ontwikkelwerkzaamheden van OMA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst OMA uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6.12 Indien OMA voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal cliënt op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien OMA zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan

verbonden kosten bij cliënt in rekening brengen of doen brengen.

6.13 Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten gefaseerd zullen plaatsvinden, is OMA gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.14 Binnen de door OMA te bepalen grenzen van redelijkheid zal OMA bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van cliënt in acht nemen, mits OMA die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.

6.15 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is OMA niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

6.16 Tenzij OMA op grond van de overeenkomst de website op haar eigen computersysteem ten behoeve van cliënt zal 'hosten', zal OMA de website op een door haar te bepalen informatiedrager en in een door haar te bepalen vorm aan cliënt afleveren.

6.17 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal OMA de website bij cliënt of bij een door de cliënt aangewezen derde (host-provider) installeren.

6.18 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van OMA op grond van de garantieregeling.

6.19 Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van OMA om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 10, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

6.20 Indien de website in fasen en (of) onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en (of) onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en (of) een ander onderdeel onverlet.

6.21 Acceptatie van de website op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat OMA gekwetten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de website en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door OMA is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake installatie van de website. Acceptatie van de website doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 5.8 betreffende kleine fouten en artikel 10 betreffende garantie.

6.22 OMA stelt de in opdracht van cliënt ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie of handleiding voor gebruik aan cliënt ter beschikking.

6.23 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, verleent OMA cliënt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-

sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.

6.24 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is OMA niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en (of) een zogeheten "content managementsysteem."

6.25 Indien partijen overeenkomen dat OMA tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en (of) een "content managementsysteem" ter beschikking dient te stellen, kan OMA verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

6.26 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van OMA niet begrepen het onderhoud en (of) beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

6.27 Indien partijen overeenkomen dat OMA tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan OMA verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van OMA beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

6.28 De in opdracht van cliënt ontwikkelde website wordt aan cliënt ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan OMA het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits cliënt stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens OMA nakomt.

6.29 In voorkomend geval zal cliënt terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan OMA retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging OMA onverwijld schriftelijk melding maken.

6.30 De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en (of) beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of OMA de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

6.31 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door cliënt benodigde hulpprogrammatuur, "content management systeem", installatiediensten en het onderhoud en beheer van de website. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van OMA in rekening gebracht.

6.32 OMA staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. OMA staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

6.33 OMA garandeert niet dat de website geschikt is voor het door cliënt beoogde gebruik of doel. OMA garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

6.34 OMA zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij OMA zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval OMA volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. OMA kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan OMA toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van OMA wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

6.35 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door OMA te bepalen locatie. OMA is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website aan te brengen.

6.36 OMA is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

6.37 OMA heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

6.38 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, is iedere aansprakelijkheid van OMA voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door OMA ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van OMA voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website, en ook voor het vrijkomen van (al dan niet vertrouwelijke) gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

Artikel 7 - Gebruiksrecht software

7.1 Indien OMA aan cliënt in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie in gebruik geeft (hierna gezamenlijk te noemen "de programmatuur"), gelden voor dat gebruik de navolgende condities, onverminderd

toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door OMA en het gebruiksrecht van cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

7.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is OMA niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en (of) onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door OMA tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en (of) programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan OMA verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

7.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van OMA niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en (of) het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande OMA tevens zodanig onderhoud en (of) ondersteuning verleend moet worden, kan OMA verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

7.5 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, is recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

7.6 Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbepaling zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met OMA inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt.

7.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.

7.8 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van OMA op grond van enige garantieregeling.

7.9 Indien en voor zover OMA programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door OMA schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij OMA en OMA zal deze aan cliënt kosteloos

op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en OMA om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 8 - Softwareontwikkeling

8.1 Indien OMA in opdracht van cliënt in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's zal ontwikkelen, gelden daarvoor de navolgende condities, onverminderd toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

8.2 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege cliënt aan OMA ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en (of) procedures.

8.3 OMA is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan OMA te melden.

8.4 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en (of) ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.

8.5 OMA zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en (of) procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan OMA verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. OMA is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

8.6 De ontwikkelwerkzaamheden van OMA worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst OMA uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

8.7 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de programmatuur in fasen zal plaatsvinden of indien OMA gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is OMA gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is OMA niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. OMA is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van OMA wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van OMA.

8.9 Indien de overeenkomst tot het ontwikkelen van programmatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is OMA steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze personen op een door OMA te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8.10 Desgevraagd zal cliënt OMA in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van cliënt te verrichten.

8.11 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van OMA ingevolge de garantie.

8.12 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de leden 4.13 tot en met 4.20 van dit artikel van toepassing.

8.13 Waar in dit artikel 4 sprake is van "fouten", wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan OMA te maken.

8.14 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door OMA uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Cliënt zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan OMA rapporteren.

8.15 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door OMA schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen

functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens OMA eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van cliënt.

8.16 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door OMA uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien OMA vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

8.17 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal cliënt OMA uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. OMA zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij OMA gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

8.18 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van OMA om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfacés.

8.19 Indien de programmatuur in fasen en (of) onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en (of) onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en (of) een ander onderdeel onverlet.

8.20 Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat OMA gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door OMA is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt betreffende kleine gebreken en (of) garantie.

8.21 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het cliënt niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

OMA. OMA is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door cliënt gewenste modificaties. Cliënt draagt het volledige risico van de door of in opdracht van cliënt door derden - al dan niet met toestemming van OMA - aangebrachte modificaties.

8.22 OMA staat er niet voor in dat de in opdracht van cliënt ontwikkelde en (of) ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en (of) beoogde gebruik door cliënt. OMA garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

8.23 OMA zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij OMA zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval OMA volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. OMA kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan OMA toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van OMA wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

8.24 Herstel van fouten zal geschieden op een door OMA te bepalen locatie. OMA is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

8.25 OMA is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

8.26 OMA heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

Artikel 9 - Dienstverlening

9.1 OMA verricht het onderhoud van de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur en (uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen).

9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is OMA niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

9.3 Indien de dienstverlening van OMA op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de programmatuur omvat, zal OMA telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. OMA kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. OMA zal

deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. OMA staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van OMA.

9.4 Indien de dienstverlening van OMA op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten "standby- diensten" omvat, zal OMA één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is cliënt gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. OMA staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

9.5 Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

9.6 OMA zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van OMA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst OMA uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

9.7 Cliënt zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal OMA zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en (of) verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door OMA te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. OMA is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. OMA staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

9.8 Indien OMA het onderhoud online verricht, zal cliënt zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. OMA is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van cliënt niet voldoen aan de door OMA gestelde eisen.

9.9 Cliënt zal alle door OMA verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door cliënt indien dit naar het oordeel van OMA noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan OMA het onderhoud opschorten of beperken. Indien OMA dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze

gegevens overeenkomstig de door OMA te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en voor rekening en risico van cliënt worden aangeleverd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan OMA ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan OMA verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van OMA.

9.10 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door OMA zelf aan cliënt is geleverd, zal cliënt, indien OMA dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Cliënt staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Cliënt verleent OMA het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. Cliënt vrijwaart OMA voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat OMA in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.

9.11 Het onderhoud door OMA laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van cliënt voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

9.12 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal OMA steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van OMA zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door OMA gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

9.13 Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:

- a) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
- b) wijziging van de programmatuur anders dan door of namens OMA;
- c) het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;

- d) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van OMA valt;
- e) het nalaten van cliënt om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
- f) het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door OMA wordt onderhouden;
- g) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
- h) andere niet aan OMA toe te rekenen oorzaken.

Artikel 10 - Domeinnamen en hosting

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de dienstverlening van OMA niet begrepen het aanvragen en (of) het (laten) registreren van één of meer domeinnamen.

10.2 Indien OMA één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en (of) registreert ten behoeve van cliënt, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal OMA een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Cliënt is alle aan de aanvraag en (of) registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven (of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij OMA gebruikelijke tarieven) verschuldigd.

10.3 OMA staat er niet voor in dat een door cliënt gewenste domeinnaam aan cliënt wordt toegekend.

10.4 OMA is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Cliënt staat er jegens OMA voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart OMA voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ongeacht of de domeinnaam van cliënt door OMA is geregistreerd of niet.

10.5 Indien de overeenkomst het verrichten van hostingsdiensten en (of) de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal cliënt de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Cliënt zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst alsdan de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor cliënt gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van leverancier zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers.

10.6 Indien de overeenkomst het verrichten van hostingsdiensten en (of) de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, en OMA bij het uitvoeren daarvan gebruik maakt van de diensten en (of) faciliteiten van derden, kunnen (naar inzicht van OMA, en indien zij zulks wenst) de voorwaarden van die derden van toepassing zijn jegens de cliënt, als integrerend onderdeel van haar overeenkomst met de cliënt en uitsluitend ter aanvulling van het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden van OMA. Cliënt aanvaardt

alsdan de bedoelde voorwaarden van derden onvoorwaardelijk.

Artikel 11 – Vertrouwelijke gegevens

Clïënt en OMA dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 12 – Openbaar maken naam opdrachtgever

OMA mag de naam van de cliënt gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar maken, tenzij de cliënt dit expliciet heeft verboden.

Artikel 13 – Privacy

13.1 Indien OMA dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt OMA desgevraagd aanstands schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

13.2 Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het er voor dat OMA ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. OMA zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van OMA begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.

13.3 Cliënt vrijwaart OMA voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan OMA toegerekend moeten worden.

13.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door OMA verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens OMA voor in dat de inhoud, het gebruik en (of) de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart OMA tegen elke vordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

13.5 Indien OMA op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals die welke tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. OMA staat er niet voor in

dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

13.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is OMA gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. OMA is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk. OMA is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

Artikel 14 - Risico

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door OMA verrichtte diensten of op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, teksten, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OMA of haar licentiegevers. De cliënt erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

15.2 Het is cliënt niet toegestaan om de informatie of materialen die OMA in het kader van de overeenkomst aan cliënt verstrekt openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door OMA.

15.3 Alle informatie of materialen die OMA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan cliënt verstrekt blijven eigendom van OMA. OMA kan na afloop of opzegging van de overeenkomst cliënt verzoeken om de informatie of materialen te verwijderen of te retourneren

15.4 Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van al hetgeen OMA haar in het kader van de overeenkomst verstrekt en die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar. OMA is auteur en behoudt het recht om de ontwikkelde producten in te zetten voor eigen promotie doeleinden.

15.5 Indien OMA bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere

materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van OMA niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en (of) te exploiteren, voor zichzelf of voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van OMA aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

15.6 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het OMA toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

15.7 OMA vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door OMA zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt OMA onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan OMA. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan OMA verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan OMA ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van OMA in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door OMA zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van OMA een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal OMA, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van OMA is uitgesloten.

15.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan OMA van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks, et cetera), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart OMA tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik,

bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 16 - Leveringstermijnen

16.1 Alle door OMA genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door OMA genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever) data, gelden steeds als streefdata, binden de OMA niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. OMA spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. OMA is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is OMA gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever) datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen OMA en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

16.2 De enkele overschrijding van een door OMA genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt OMA niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt OMA wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde OMA in de gelegenheid wordt gesteld passend te reageren.

Artikel 17 – Verantwoordelijkheid

17.1 De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de uitvoering van een opdracht berust bij cliënt.

17.2 Afwijkingen tussen enerzijds het door OMA aan cliënt geleverde werk en anderzijds de oorspronkelijke ontwerpen, tekeningen, kopij, zet- en drukproeven of andere proeven kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de cliënt indien deze afwijkingen, bezien in het geheel van de opdracht, van geringe betekenis zijn.

17.3 Voor wat betreft drukwerk geldt dat meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan, indien zij niet meer of minder bedragen dan 10% bij een oplage tot 20.000 eenheden en 5% bij een oplage van 20.000 eenheden of meer. De cliënt is in het geval van meerlevering gehouden om de kosten van dat meerdere aan OMA te vergoeden.

Artikel 18 - Prijs en betaling

18.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

18.2 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van het opstellen van de offerte en/of van het aangaan van de opdracht geldende factoren, waaronder sociale en

fiscale lasten, heffingen, verzekeringspremies etc. Indien zich gedurende de looptijd van de opdracht of voor de levering van de betreffende goederen, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen dan wel andere omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van de prijs door OMA naar redelijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, heeft OMA het recht de door haar gehanteerde prijs aan te passen en aan cliënt te factureren.

18.3 Indien geen vaste prijs (*fixed fee*) tussen OMA en cliënt bij aanvang van de opdracht wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het daadwerkelijk aantal bestede uren, vermenigvuldigd met het standaard uurtarief van OMA geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht of het expliciet overeengekomen uurtarief. OMA heeft het recht het gehanteerde uurtarief dan wel het vaste totaalbedrag en/of de in rekening gebrachte vergoedingen te wijzigen, indien in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden dat zij vasthoudt aan de hiervoor genoemde bedragen.

18.4 Kosten worden zoveel als mogelijk rechtstreeks door cliënt aan de betreffende leverancier/dienstverlener voldaan. Indien OMA genoodzaakt is voor uitvoering van haar werkzaamheden kosten te maken, dan worden deze kosten door cliënt vergoed mits OMA deze kosten vooraf heeft overlegd met cliënt. Indien in redelijk gevergd kan worden dat deze kosten door cliënt dienen te worden betaald, is voorafgaand overleg niet nodig.

18.5 Kosten voor verkeer op zoekmachines (*AdWords*) dienen door cliënt direct aan de partij die betreffende zoekmachine exploiteert te worden voldaan. OMA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig voldoen van deze kosten door cliënt. Onder deze kosten vallen ook kosten die door cliënt worden gemaakt door niet tijdig te stoppen ('door laten lopen') van eerder afgegeven budgetten (*Ad spending*).

18.6 Alle door OMA afgegeven begrotingen zijn slechts indicatief en vrijblijvend, tenzij OMA schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door cliënt aan OMA kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door OMA te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, zal OMA cliënt dienen te informeren bij dreigende overschrijding van een door OMA afgegeven begroting.

18.7 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat OMA gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

18.8 Bij gebreke van een specifieke andere regeling zal cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting of van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

18.9 OMA heeft het recht hetgeen zij al dan niet voorwaardelijk van cliënt te vorderen

heeft of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan cliënt verschuldigd is of zal worden.

18.10 OMA is gerechtigd om aan cliënt een voorschotbetaling op haar honorarium en eventuele doorbelaste kosten van derden te vragen.

18.11 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt van rechtswege in verzuimd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd ex art. 6:119a BW. Indien de cliënt een natuurlijk persoon is, geldt de wettelijke rente die gelijk is aan 6:119 BW.

18.12 Indien cliënt in betalingsverzuim is, kan OMA de incasso van vordering uit handen geven. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van cliënt. Bij niet tijdige betaling is de cliënt, naast het openstaande bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau's.

18.13 De vordering tot betaling is direct opeisbaar als cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surceance van betaling aanvraagt dan wel een algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van cliënt wordt gelegd, cliënt overlijdt of als deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

18.14 In de bovenstaande gevallen heeft OMA het recht om de uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade die voor cliënt kan ontstaan.

18.15 OMA heeft het recht om de uitvoering van een opdracht op te schorten als cliënt in verzuim is met enige betalingsverplichting uit hoofde van een bestaande rechtsbetrekking, dan wel dat OMA gegronde vrees heeft om aan te nemen dat cliënt niet volledig zal voldoen aan de verplichtingen uit de tussen OMA en cliënt bestaande rechtsbetrekking. Indien OMA de uitvoering van de opdracht opschort heeft cliënt geen recht op schadevergoeding. Eventuele aantoonbare kosten als gevolg van de opschorting komen voor rekening van cliënt.

Artikel 19 - Ontbinding en opzegging

19.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

19.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in het vorige lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat

OMA ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die OMA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

19.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

19.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

19.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien de andere partij failliet wordt verklaard, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. OMA is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke onmiddellijk en van rechtswege.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

20.1 De totale aansprakelijkheid van OMA wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantie-verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op enige vrijwaringverplichting van OMA. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft is de aansprakelijkheid van OMA beperkt tot het aan de cliënt in rekening gebrachte bedrag (exclusief BTW) over de laatste drie maanden van het desbetreffende jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van OMA voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000 (tienduizend Euro).

20.2 De aansprakelijkheid van OMA voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).

20.3 De aansprakelijkheid van OMA voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan OMA voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en

schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan OMA voorgeschreven OMA is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van OMA wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

20.4 OMA is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de cliënt goedgekeurde en gecorrigeerde proeven.

20.5 OMA is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of anderszins die door of in verband met de uitvoering van de opdracht ontstaat voor cliënt of voor derden.

20.6 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van OMA, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van OMA uit hoofde van overige artikelen onverlet.

20.7 De uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van OMA.

20.8 Tenzij nakoming door de OMA blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van OMA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt OMA onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en OMA ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat OMA in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

20.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij OMA meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen OMA vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor OMA aansprakelijk is. .

20.9 Cliënt vrijwaart OMA voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door OMA geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

20.10 OMA is nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van art. 6:76 is uitgesloten.

20.11 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan OMA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 21 - Overmacht

21.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van OMA, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van OMA die door cliënt aan OMA zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of

materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan OMA is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

21.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 22 - Wijziging en meerwerk

22.1 Indien OMA op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en (of) prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van OMA. OMA is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

22.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en OMA kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

22.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal OMA cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 23 - Overdracht

23.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en (of) verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en (of) over te dragen.

23.2 OMA is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

24.1 De rechtsverhouding tussen OMA en cliënt is exclusief onderworpen aan Nederlands recht.

24.2 Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.

Artikel 25 – Verrijging en wijziging van algemene voorwaarden

25.1 Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website www.online-marketing.amsterdam.

25.2 Op verzoek van een (potentiele) klant zullen de algemene voorwaarden eveneens per email of gewone post worden toegezonden.

25.3 OMA is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze algemene voorwaarde te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden

zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten en op lopende opdrachten met ingang van het moment van wijziging.